

	<h1>ALCANCE</h1>	Código: SEG-SIG-AL-001
		Revisión: 0
		Fecha: 05/06/2023
		Página: 1 de 1
ALCANCE DEL SIG		

Serprotech Energy C.A., empresa que pertenece a Serprotech Energy Group cuenta con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) basado en las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018. A continuación, se muestran los servicios que presta la organización:

1. Servicios de mantenimiento para equipos de transformación de energía y sus auxiliares en Plantas Industriales y Parques Eólicos.
2. Servicios de Contratación y/o Previsión de Personal calificado para la Ejecución de actividades de Inspección, Apoyo, Montaje y Mantenimiento de Equipos de Transformación de Energía en las Plantas Industriales y Parques Eólicos.

El servicio prestado por Serprotech Energy C.A., está orientado en atender necesidades en el área de mantenimiento y montaje de Equipos de Transformación de Energía dentro del mercado nacional e internacional; cuando el servicio se presta fuera del país se identifican los requisitos legales y reglamentarios asociados a la localidad correspondiente; a través de las empresas que pertenecen a Serprotech Energy Group.

Serprotech Energy C.A., cuenta con una infraestructura de oficinas administrativas en el Centro Comercial Caypo ubicada en la Calle 67 Cecilio Acosta, Nivel 2 local 2-1, en Maracaibo Estado Zulia, importante mencionar que el servicio prestado es ejecutado en la instalación definida por El Cliente.

El SIG involucra todas las actividades identificadas en el Mapa de Proceso; de acuerdo a tres niveles: Estratégicos, Medulares y Soporte siendo en este último nivel donde se describe el proceso de Diseño y Desarrollo que identifica las características del servicio.

Serprotech Energy C.A., para la determinación del alcance del SIG consideró el análisis de las cuestiones externas e internas, los requisitos de las partes interesadas pertinentes y la perspectiva del ciclo de vida, es decir todas las etapas desde la identificación de la oportunidad hasta la prestación del servicio por parte de la organización.

Serprotech Energy C.A., considera la aplicabilidad de todos los requisitos identificados en las normas ISO que integra el SIG. Sin embargo, cada servicio de acuerdo con el alcance y características la aplicabilidad puede variar con el control e influencia de algunos requisitos relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Sistema de Gestión Ambiental.


 Oscar C. Falcón
 Presidente